

מדיניות פרטיות

מדיניות פרטיות זו באה להבהיר כיצד מפעיל האתר אוסף, משתמש, שומר ומגן על המידע האישי שלך, בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "**חוק הגנת הפרטיות**") לרבות תיקון 13 לחוק (הנכנס לתוקף ב-14 באוגוסט 2025), תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017 (להלן: "**תקנות הגנת הפרטיות**") וחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982 (להלן: "**חוק התקשורת**").

באמצעות שימוש באתר המופעל על ידי יהונתן בן שטרית, ע.מ. 302533476 מרח' הברוש 11 ת.ד. 10. עץ אפרים (להלן: "**מפעיל האתר**"), אתה מאשר שקראת והבנת את מדיניות פרטיות זו.

מדיניות הפרטיות מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש של האתר.

תנאי השימוש מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך הוא מתייחס באופן שווה לבני שני המינים ולכל זהות מגדרית.

הגדרות:

מידע אישי: כל נתון על אדם מזוהה או שניתן לזהותו, במישרין או בעקיפין (שם, כתובת, דוא"ל, כתובת IP, נתוני מיקום, פרטי תשלום).

מידע בעל רגישות מיוחדת: מידע רפואי, פיננסי, ביומטרי, גנטי, נתוני מיקום מדויקים, דעות פוליטיות, נטייה מינית, עבר פלילי.

עיבוד מידע: כל פעולה המתבצעת במידע אישי, לרבות איסוף, שמירה, שימוש, העברה, הפצה, מחיקה או השמדה.

בעל שליטה במאגר מידע: מי שקובע, לבדו או יחד עם אחר, את מטרות עיבוד המידע במאגר ואת הדרכים לעיבודו, בין אם מדובר בגוף ציבורי או בגוף פרטי. לעניין זה, מפעיל האתר הוא בעל השליטה במאגר המידע, והוא האחראי על עיבודו והשימוש בו בהתאם להוראות החוק ותקנותיו.

1. **מדיניות פרטיות.** מפעיל האתר מתחייב שלא לעשות כל שימוש לרעה במידע ללא הסכמה מהמשתמש, אלא אם כן הדבר נדרש על פי דין, כדי למנוע שימוש לרעה או כדי להגן על זכויותיו. מפעיל האתר יאפשר גישה למידע רק לאלה מעובדיו הזקוקים למידע לצורך מתן השירות. בעת איסוף המידע נפרט בפני המשתמש את מטרות השימוש, האם מסירת המידע היא חובה או רשות, פרטי בעל המאגר ומשך השמירה של המידע.

2. **מאגר מידע.** מפעיל האתר מנהל את מאגרי המידע שלה בהתאם לדרישות חוק הגנת הפרטיות והתקנות שהותקנו מכוחו. מובהר, כי ככל ומאגר המידע יכול מידע על יותר מ-100,000 נושאי מידע או מידע בעל רגישות מיוחדת, ימסור מפעיל האתר הודעה מתאימה לרשות להגנת הפרטיות בהתאם לסעיף 8א(ב) לחוק הגנת הפרטיות.

3. **איסור עיבוד מידע שנאסף באופן לא חוקי:** מפעיל האתר אוסר באופן גורף על ביצוע כל פעולה במידע אישי שנאסף באופן לא חוקי, ומחויבת לוודא את חוקיות איסוף המידע מכל מקור.

4. **מטרות איסוף ועיבוד המידע.** מפעיל האתר אוסף ומעבד מידע אישי אך ורק למטרות מוגדרות, מפורשות ולגיטימיות, ולא יעבד מידע זה באופן שאינו תואם למטרות אלו. המידע נאסף ומעובד למטרות הבאות :

- 4.1. מתן השירותים המוצעים באתר, לרבות יצירת קשר עם מפעיל האתר.
- 4.2. לאפשר למשתמש לבצע הזמנות באמצעות האתר.
- 4.3. ניתוח סטטיסטי ופילוח הרגלי גלישה (במידע אנונימי או מצומצם ככל הניתן).
- 4.4. שליחת הודעות, לרבות הודעות פרסומת והודעות שירות חיוניות.
- 4.5. הגנה על זכויות מפעיל האתר, מניעת הונאות ופעילות בלתי חוקית, ואכיפת תנאי השימוש.
- 4.6. עמידה בדרישות חוקיות ורגולטוריות, לרבות דרישות רשויות אכיפת החוק.
- 4.7. לכל מטרה אחרת, המפורטת במדיניות פרטיות זו או בתנאי השימוש.
- 4.8. בעת איסוף המידע מפעיל האתר תציין למשתמש אם מסירת המידע היא חובה או רשות, ומהי תוצאת אי הסכמה למסירת המידע.

5. יובהר, האתר אינו אוסף מידע רפואי ואינו מבקש מהמשתמש למסור מידע בעל רגישות מיוחדת.

6. **הסכמה לקבלת דברי פרסומת.** במועד מסירת פרטי המשתמש, לרבות הרשמה לאתר ו/או מסירת כתובת מייל ו/או בביצוע הזמנה המשתמש רשאי להסכים כי מפעיל האתר ו/או צדדים קשורים ישלחו אליו בכל אמצעי תקשורת ועל פי שיקול דעתם הודעות מכל סוג בקשר לפעילותו ו/או לפעילות האתר, לרבות הצעות לרכישת נכס או שירות ו/או דיוור פרסומי מכל סוג שהוא ו/או הודעות מערכת ו/או הודעות שירות ו/או הודעות אחרות ללקוחות. שליחת הודעות פרסומת תתבצע בהתאם לסעיף 30' לחוק התקשורת, ורק לאחר קבלת הסכמה מפורשת מהמשתמש.

7. **הסרה מרשימת התפוצה לפי חוק התקשורת.** המשתמש רשאי לפנות בכל עת אל מפעיל האתר ולבקש את הסרתו מרשימת התפוצה של מפעיל האתר בהתאם להוראות שלהלן :

7.1. **הסרה מרשימת התפוצה בדוא"ל.** המשתמש רשאי, בכל עת, לבקש להיות מוסר מרשימת התפוצה בדוא"ל של מפעיל האתר. המשתמש יכול להסיר את עצמו באמצעות לחיצה על קישור ההסרה בתחתית כל הודעת פרסומת שתשלח באמצעות דוא"ל מאת מפעיל האתר או באמצעות שליחת בקשת הסרה לכתובת whitesabontivi@gmail.com לאחר קבלת בקשת הסרה מפעיל האתר לא ישלח הודעות פרסומת אל תיבת הדוא"ל ממנה נשלחה בקשת ההסרה. יודגש, כי במקרה שהמשתמש מחזיק יותר מכתובת דוא"ל אחת, יש לשלוח בקשת הסרה נפרדת עבור כל כתובת דוא"ל.

7.2. **הסרה מרשימת תפוצה במסרונים.** יש לשלוח בקשה הסרה באמצעות מסרון בהתאם להנחיות המפורטות במסרון שישלח על ידי מפעיל האתר. מובהר, כי בקשת הסרה באמצעות מסרון אינה מסירה את כתובת הדוא"ל של הנמען מרשימת התפוצה וככל והוא אינו מעוניין לקבל הודעות פרסומת באמצעות דוא"ל עליו לפעול בהתאם להוראות המפורטות בסעיף 7.1

8. **עיון במידע לפי חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981**

- 8.1. המשתמש רשאי לבקש לעיין בפרטיו המוחזקים אצל מפעיל האתר במאגר המידע שלו.
- 8.2. המשתמש רשאי להגיש בקשה לתיקון המידע ו/או למחיקתו ממאגר המידע.

- 8.3. מפעיל האתר רשאי לתקן את המידע או למחוק אותו. מובהר כי במקרה של מחיקה יימחקו כל הרישומים הנוגעים למשתמש למעט בקשת המחיקה עצמה ונתונים אודות פעולות אשר בוצעו על ידי המשתמש באתר לרבות הזמנות.
- 8.4. **דיוק מידע:** מפעיל האתר מפעיל מנגנונים המבטיחים שהמידע האישי המוחזק במאגרו יהיה נכון, שלם, ברור ומעודכן. ככל שיימצא מידע שאינו מדויק, מפעיל האתר ינקוט אמצעים סבירים לתיקונו או מחיקתו.
- 8.5. **הגבלת החזקת מידע:** מפעיל האתר יפעל למחיקת מידע אישי שאינו נחוץ עוד למטרות שלשמן נאסף או הוחזק, אלא אם כן קיימת חובה חוקית לשמירתו או שבוצעו פעולות המבטיחות שלא יתאפשר, באמצעים סבירים, לזהות את נושא המידע.
- 8.6. מפעיל האתר ישיב לבקשות אלה תוך 30 ימים ותיידע את המשתמש על תוצאת הבקשה.
9. בנוסף לזכות העיון, המשתמש זכאי גם לקבל:
- 9.1. את המידע עליו בפורמט קריא ממוחשב (ניידות מידע)
- 9.2. לבקש הקפאה זמנית של עיבוד המידע או להתנגד לשימוש בו למטרות שיווק ישיר;
- 9.3. להגיש תלונה לרשות להגנת הפרטיות באתר הרשות להגנת הפרטיות בכתובת: https://www.gov.il/he/departments/the_privacy_protection_authority
10. **הרשאה להעברת פרטי משתמשים לצדדים שלישיים.** מפעיל האתר עשויה לשתף מידע אישי עם צדדים שלישיים במקרים הבאים ורק למטרות מוגדרות:
- 10.1. **אספקת מוצרים:** לצורך השלמת הרכישה ואספקת המוצרים שנרכשו באתר, לרבות מסירת פרטים הכרחיים (כגון שם, כתובת ופרטי התקשרות) לנותני שירות רלוונטיים, לרבות ספקי מוצרים וחברות משלוחים. העברת המידע תבוצע אך ורק במידה הנדרשת לצורך זה.
- 10.2. **דרישה חוקית:** מפעיל האתר עשויה למסור מידע אישי אם תידרש לכך על פי חוק, צו שיפוטי, או על ידי רשות מוסמכת.
- 10.3. **הגנה על זכויות:** במקרים של סכסוך משפטי, הונאה או פעילות בלתי חוקית, מפעיל האתר עשוי למסור מידע לצורך הגנה על זכויותיו או זכויות צדדים שלישיים.
- 10.4. **מידע אנונימי/מצטבר:** מפעיל האתר רשאי להשתמש במידע אנונימי או מצטבר (שאינו מזהה אותך באופן אישי) לצרכים סטטיסטיים, מחקריים, שיווקיים או לשיפור השירותים, ולהעבירו לצדדים שלישיים ללא הגבלה.
- 10.5. **העברת מידע מחוץ לישראל:** העברת מידע אישי למדינות אחרות תתבצע רק למדינות בעלות רמת הגנה נאותה או לפי הסדרים משפטיים מחייבים, בהתאם לתקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע מהאזור הכלכלי האירופי), תשפ"ג-2023.
11. **העברת מידע ללא פרטים מזהים.** מפעיל האתר רשאי להשתמש בפרטים שתמסור לצורך ניתוח מידע סטטיסטי ומסירתו לצדדים קשורים ולכל גורם אחר לצורך בחינת מספר מבקרים באתר, פילוח הרגלי קניה, פילוח גנרי, התאמת מודעות פרסומת בהתאם להרגלי גלישה ולכל מטרה אחרת), בין היתר, במטרה לשפר את פעילות האתר והשירותים המוצעים בו. במקרה זה הנתונים יהיו אנונימיים ולא יתייחסו אליך אישית או יזהו אותך, וניתן יהיה לעשות כל שימוש במידע, ולהעבירו ללא הגבלה.

12. **שימוש בעוגיות (cookies).** מפעיל האתר רשאי להשתמש בעוגיות לצורך תפעול האתר ושיפור חוויית המשתמש. המשתמש רשאי לחסום או למחוק עוגיות באמצעות הגדרות הדפדפן. האתר עושה שימוש גם בעוגיות המוטמעות אוטומטית לצורך תפעול עגלת הקניות, ניהול התחברויות, אבטחה, זיהוי הונאות ושיפור ביצועי האתר.
13. **איסוף נתונים באמצעות האתר.** מפעיל האתר עושה שימוש ב-Google Analytics, Facebook/Meta Pixel ובפיקסלים של חברות פרסום לאיסוף נתוני גלישה אנונימיים לצורך שיפור השירותים המוצעים באמצעות האתר.
14. **שיווק מותאם אישית ו-Conversion API.** האתר עושה שימוש במנגנוני פרסום של Google ו-Meta (Facebook/Instagram), לרבות Google Analytics, Meta Pixel, Tiktok וכן Conversion API המאפשרים איסוף ועיבוד של נתוני שימוש באתר לצרכי מדידה, שיפור ביצועים, אבטחת פעילות ופרסום מותאם אישית (Personalised Ads).
15. מערכות אלו עשויות לאסוף מידע כגון: כתובת IP, סוג הדפדפן, דפים בהם ביקרת, המוצרים שנצפו, פעולות באתר (כגון הוספה לעגלה והשלמת רכישה), מזהי מכשיר ומידע נוסף שאינו מזהה אותך באופן ישיר. מידע זה משמש לצורך: התאמת תוכן פרסומי למשתמש; מדידת אפקטיביות קמפיינים; שיפור תהליכי רכישה באתר; ביצוע התאמות חכמות במודעות לפי פעילות המשתמש.
16. עיבוד המידע על-ידי Google, Tiktok ו-Meta נעשה בהתאם למדיניות הפרטיות של כל אחת מהחברות, והוא עשוי לכלול העברה של מידע לשרתים המצויים מחוץ לישראל.
17. המשתמש יכול לנהל או להגביל פרסומות מותאמות אישית באמצעות ההגדרות האישיות של Google, Tiktok ו-Meta, או באמצעות כלים לדחיית עוגיות בדפדפן.
18. **אבטחת מידע:** מפעיל האתר מיישם אמצעי אבטחה טכניים וארגוניים מקובלים, לרבות בקרת גישה, גיבויים ושחזור נתונים, כדי להגן על המידע האישי מפני גישה בלתי מורשית, שימוש לרעה, שינוי, חשיפה או השמדה.
19. בנוסף, מפעיל האתר עורך סקרי סיכונים תקופתיים ומבדקי חוסן בהתאם לתקנה 5 לתקנות הגנת הפרטיות, כדי לוודא עמידה בסטנדרטים המקובלים של אבטחת מידע. רמת האבטחה נקבעת לפי מאפייני המידע.
20. **שינויים במדיניות הפרטיות.** מפעיל האתר שומר לעצמו את הזכות לעדכן מדיניות פרטיות זו מעת לעת, על פי שיקול דעתו הבלעדי. במקרה של שינויים מהותיים במדיניות, מפעיל האתר יודיע על כך באמצעות פרסום הודעה בולטת באתר. המשך השימוש שלך באתר לאחר פרסום השינויים יהווה הסכמה למדיניות הפרטיות המעודכנת.
21. **יצירת קשר:** בכל שאלה, בקשה או תלונה בנוגע למדיניות פרטיות זו או לטיפול במידע האישי שלך, אנא פנה/י אלינו באחת מהדרכים הבאות:

- אל: יהונתן בן שטרית
- דוא"ל: whitesabontivi@gmail.com
- כתובת למשלוח דואר: מרח' הברוש 11 ת.ד. 10. עץ אפרים
- טלפון 0505500119

מדיניות פרטיות

whitesabontivi.co.il