

1. מפעיל האתר עושה כמיטב יכולתו כדי לשלוח את המוצרים מיד עם קבלת ההזמנה והסדרת התשלום ע"י הרוכש.
2. בהתאם לתנאים הרשומים בעמוד המוצר שנרכש לכתובת בישראל אותה הקליד הרוכש בעת ביצוע ההזמנה.
3. מפעיל האתר מתחייב לספק את המוצרים בתוך עד 7 ימי עסקים ממועד אישור ההזמנה כאמור בתנאי השימוש (ימים א' עד ה', לא כולל ימי שישי, שבת, ערבי חג וימי חג).
4. שליח עד הבית עד שבעה ימי עסקים בעלות של 29 ש"ח או חינום בהזמנות מעל 199 ש"ח ומשלוח לתא (לוקר) עד שבעה ימי עסקים בעלות של 19 ש"ח או חינום בהזמנות מעל 199 ש"ח.
5. באזורים המוגבלים לגישה מבחינה ביטחונית, מפעיל האתר רשאי להעמיד את המוצרים ללקוחות במקום סמוך לכתובתו, אשר יתואם עימו מראש. מפעיל האתר עושה מאמצים לספק במועד מוצרים לאזורים המוגבלים לגישה מבחינה ביטחונית, ואולם באזורים כאמור ייתכן עיכוב של עד 10 ימי עסקים במועד האספקה הקבוע בעמוד המכירה למוצר, ועיכוב כאמור לא ייחשב כאיחור כלשהו באספקת המוצר.
6. בנסיבות של איחור בשל כוח עליון כדוגמת שריפה, שיטפון, מלחמה וכו' ו/או עקב אירועים שאין למפעיל האתר שליטה עליהם כדוגמת שביתות, תקלות, יידע מפעיל האתר את הרוכש מיד עם היוודע דבר האיחור ויאפשר להם לבחור בין המתנה לקבלת המוצר, קבלת מוצר חלופי, או ביטול העסקה והשבת כספם.
7. מוסכם כי במקרה שבו הרוכש יבחר או יסכים למסירה ללא חתימה, השארת החבילה מחוץ לדלת, בחדר מדרגות או במקום מוסכם אחר, האחריות על המוצר עוברת לרוכש עם הגעת המשלוח למקום המסירה שסוכם.
8. במקרה של מסירת פרטים שגויים או חלקיים מצד הרוכש, או במקרה שניסיון המסירה לא יצלח בשל היעדרות הרוכש מהכתובת שנמסרה ייתכן חיוב בגין ניסיון מסירה נוסף ו/או שהמוצר יועבר לנקודת איסוף חלופית על פי שיקול דעת מפעיל האתר. במקרים אלו, זמני האספקה יתארכו ואין למפעיל האתר אחריות לאיחור שייגרם עקב כך.
9. מפעיל האתר רשאי לעדכן את מדיניות המשלוחים מעת לעת, והעדכון יחול על כל רכישה שתבוצע לאחר מועד העדכון.